

## CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO WI-FI

## "BesanaWiFi"

## Sommario

1. FINALITA'	2
2. CARATTERISTICHE DELLA RETE WI-FI	2
3. COMUNICAZIONE	2
4. IL SERVIZIO	2
5. MODALITA' D'ACCESSO	2
6. COSA OFFRE IL SERVIZIO	2
7. COME SI USA IL SERVIZIO	3
8. UTENTE DEL SERVIZIO	3
9. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO	4
10. VIOLAZIONI	4



#### 1. FINALITA'

Il Comune di Besana in Brianza ha attivato la connettività senza fili in alcune aree pubbliche, che consente la navigazione in Internet tramite la copertura del Wi-Fi (Wireless Fidelity).

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e turisti, gli strumenti per connettersi gratuitamente ad Internet.

## 2. CARATTERISTICHE DELLA RETE WI-FI

## Punti di Accesso

La rete Wi-Fi è installata presso le seguenti aree:

- Sedi del Comune (Villa Borella, Polo Civico e Comando di Polizia Locale);
- Biblioteca e Parco di Villa Filippini (lato antistante il parco, dietro le sale della Biblioteca);

## Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

Il servizio è attivo dalle 8 alle 24.

L'Amministrazione si riserva di modificare gli orari suddetti in aumento o in diminuzione così come di introdurre limitazioni temporali giornaliere e di sessione.

Per la registrazione, andare al paragrafo 7.

#### 3. COMUNICAZIONE

Il servizio "BesanaWiFi" sarà identificato tramite la presenza di apposita cartellonistica posizionata nelle aree coperte dal servizio.

#### 4. IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione "BesanaWiFi" è consentito a tutti e prevede la navigazione in Internet, tramite computer portatile, smartphone e tablet dotati di scheda *wireless*.

## 5. MODALITA' D'ACCESSO

L'accesso è consentito successivamente alla registrazione on-line e al ricevimento dei codici di accesso, secondo le modalità indicate di seguito.

In caso di inutilizzo del servizio le credenziali di accesso scadranno automaticamente trascorso un anno dall'ultimo accesso effettuato. Sarà quindi necessario effettuare una nuova registrazione per accedere nuovamente al servizio.

<u>I codici di accesso sono strettamente personali, l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.</u>

#### 6. COSA OFFRE IL SERVIZIO

## Il servizio può essere utilizzato per le sequenti attività:

- navigazione nella rete internet;
- invio e ricezione di posta elettronica:
- esecuzione di download.

L'operatività del servizio è di 24 ore su 24.

## <u>Il servizio non prevede:</u>

- supporto tecnico;
- uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;



- garanzia di una banda minima di connessione internet;
- servizio di stampa.

È possibile segnalare un problema relativo al servizio Wi-Fi tramite il sito comunale. Non è prevista una risoluzione tempestiva della problematica.

Per le segnalazioni è necessario compilare il relativo form disponibile al seguente link: <a href="https://www.comune.besanainbrianza.mb.it/it/new-issue">https://www.comune.besanainbrianza.mb.it/it/new-issue</a> - Scegliendo la "categoria Wi-Fi".

#### 7. COME SI USA IL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- recarsi in un'area coperta dal servizio;
- assicurarsi che la scheda Wireless del dispositivo che si intende utilizzare sia abilitata e correttamente configurata (impostazione DHCP e DNS automatici);
- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "BesanaWiFi" (di norma i moderni dispositivi effettuano scansione e collegamento in automatico);

Per accedere è necessario registrarsi cliccando nel menù, sotto la voce "Registrati" o nella pagina di accesso al link "Non sei ancora registrato? Registrati".

Nella pagina di registrazione sarà necessario inserire un numero di cellulare corretto per ricevere le credenziali di accesso e approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso spuntando la relativa casella.

In pochi istanti il sistema invierà al cellulare indicato un SMS con username e password. Inserendo i dati nella pagina di "Login" è possibile iniziare la navigazione.

Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali.

Si ricorda che il sistema chiederà di ri-autenticarsi qualora si spenga il WiFi, si esca dalla rete per diversi minuti o è scaduto il termine di utilizzo.

## Casi Specifici:

## CASO 1: Dispositivi con ultime versioni di Android, iOS, Windows, Linux, ecc:

- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "BesanaWiFi";
- attendere l'apertura automatica della pagina di Login o cliccare sul messaggio di notifica "Accedi a rete Wi-Fi" (in genere su dispositivi Android) per visualizzare la pagina di Login;
- per accedere è necessario registrarsi cliccando nel menù, sotto la voce "Registrati" o nella pagina di accesso al link "Non sei ancora registrato? Registrati".

## CASO 2: Dispositivi con versioni non recenti di Android, iOS, Windows, Linux, ecc:

- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "BesanaWiFi";
- aprire il browser Internet preferito: Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera, ecc;
- digitare nella barra degli indirizzi del browser: wifinextlogin.com oppure un sito web in http (non https).

## 8. UTENTE DEL SERVIZIO

## L'utente si impegna a:

- custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per accedere al servizio;
- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena di Sant'Antonio), o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
- non compiere azioni di mail indiscriminato (spamming);



# CITTÀ DI BESANA IN BRIANZA

- assumersi la totale responsabilità del contenuto dei messaggi trasmessi;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale di Besana in Brianza da qualsiasi responsabilità per ogni evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "BesanaWiFi".

Si ricorda a ciascun utente che il Comune di Besana in Brianza non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.

## 9. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO

In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali di accesso occorre fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine e Per le segnalazioni è necessario compilare il relativo form disponibile al seguente link: <a href="https://www.comune.besanainbrianza.mb.it/it/new-issue">https://www.comune.besanainbrianza.mb.it/it/new-issue</a> - Scegliendo la "categoria Wi-Fi", allegando copia della denuncia, chiedendo di disabilitare le credenziali d'accesso.

## 10. VIOLAZIONI

La violazione delle precedenti condizioni d'uso comporta l'immediata esclusione dal servizio. Il Comune di Besana in Brianza declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "BesanaWiFi".